



Herr
Andreas Witschi
Präsident SP Laupen
Schützenstrasse 40
3177 Laupen

Bern, 18. Dezember 2008

Ihre Rückmeldung

Guten Tag Herr Witschi

Vielen Dank für Ihr Schreiben vom 9. Dezember 2008. Es ist uns wichtig, der Bevölkerung im Einzugsgebiet des Bahnhofs Laupen ein angenehmes und problemloses Reisen mit der BLS zu ermöglichen, wozu auch das Lösen der entsprechenden Fahrausweise gehört. Aus diesem Grund sind wir an Ihrer Meinung sehr interessiert. Für unsere späte Antwort bitten wir Sie um Entschuldigung.

Für Ihre Anliegen haben wir Verständnis. Der Hauptgrund für die Teilschliessung ist im Kostendruck der öffentlichen Hand zu suchen, welchem der bediente Verkauf an Bahnhöfen ausgesetzt ist. Da personell besetzte Verkaufsschalter, ausser in grossen Zentren, nicht kostendeckend betrieben werden können, sind die Bahnen auf Abgeltungen der Kantone angewiesen, welche leider immer spärlicher fliessen.

Wir setzen jedoch alles daran, bestmögliche Alternativen anzubieten. Konkret konnte in Laupen die Post als Partnerin für den Billettverkauf gewonnen werden. Der Verkauf startet am 5. Januar 2009. Zudem ist vorgesehen, die Billettautomaten in naher Zukunft zu ersetzen. Mit den neuen Automaten wird unseren Kunden ein breiteres Angebot zur Verfügung stehen. Wir sind der Meinung, dass wir mit diesen Lösungen die Kundenbedürfnisse gut abdecken. Ein entsprechendes Flugblatt wird am 19. Dezember 2008 an die Haushalte in Laupen und Bösinggen verteilt. Die Einwohnergemeinde Laupen wurde im direkten Gespräch bereits vorgängig über unsere Absichten informiert.

Bezüglich Vandalismus, welcher auch uns zu schaffen macht, machen wir gute Erfahrungen mit der Zusammenarbeit mit der Kantonspolizei. Bei entsprechenden Beobachtungen empfehlen wir Ihnen die direkte Kontaktaufnahme mit der Kantonspolizei.

Für die Gelegenheit zur Stellungnahme danken wir Ihnen und grüssen Sie freundlich.

BLS AG
Personenverkehr



Stefan Galli
Leiter Kundenecho



Katrin Buser
Kundenecho

Kopie an:

- Gemeinderat Laupen
- Gemeinderat Bösinggen